

Question		Answer	
大項目			
1	チャンピオンシップに関するお問い合わせ	'1-1	JJF参加者以外のチャンピオンシップ観覧は可能ですか？
		'1-2	JJFの3日目のみ参加予定ですが、チャンピオンシップ観覧は可能ですか？
		'1-3	JJFには参加せずゲストステージのみチケットを購入しますが、チャンピオンシップの観覧は可能ですか？
2	体育館イベントに関するお問い合わせ	'2-1	JJF参加者以外の体育館の見学は可能ですか？
		'2-2	JJF参加者はWSに自由に参加することができますか？
		2-3	フリーパフォーマンスに出場を希望しています。その際音楽をかけたいたのですが、気をつけるべきことはありますか？
3	申込に関するお問い合わせ	'3-1	自分が2012年度のジャグリング協会の会員か非会員が分かりません
		'3-2	申し込みと同時にジャグリング協会会員になるメリットは何ですか？

'3-3	申込み期間は 18 歳ですが、JJF 当日は 19 歳となります。 この場合は子供（18 歳以下）と大人（19 歳以上）のどちらで申し込みを行えばいいのでしょうか？	JJF 当日の年齢でお申し込みをお願いします。 この場合は「大人（19 歳以上）」となります。
'3-4	複数人数での参加申込は可能ですか？	JJF2012 では複数人数のお申し込みはできません。お一人ずつお申し込みをお願いします。
'3-5	宿泊申込等のキャンセル待ちはできますか？	システム上、キャンセル待ちはできません。 ご了承ください。
'3-6	チケットと参加証はいつもらえますか？	JJF2012 では、当日会場にてチケットと参加証をお渡しします。その際、申込システムのマイページからダウンロードできる【確認書】を印刷して必ず持参してください。
'3-7	当日の参加証・チケット引き換え時には何が必要ですか？	必要なものは、 1) 【確認書】 2) 18 歳以下で申し込んだ方は年齢が分かる身分証明書（一般の方は不要）です。 【確認書】は事前参加登録申込、および登録料の入金手続き完了後にシステムのマイページから入手できます。その【確認書】が引き換え券となりますので、【確認書】を印刷して当日受付まで必ずお持ちください。また、18 歳以下の方は年齢が分かる身分証明書（学生証など）も合わせて必ずご持参ください。
'3-8	申込期間内に申込をし忘れてしまいました。もう参加できませんか？	はい、参加の受付を外部に委託しているため、申込期限（8/31 17:30）を過ぎてからの受付はできません。余裕を持ってお申し込みください。
'3-9	コンビニ支払いの期限を過ぎてしまいました。もう参加できませんか？	コンビニ選択の場合、お申込から 7 日以内にお支払い頂かなければ取得された番号が無効になります。その場合、お支払画面に進み、お申込内容の表の下にある「履歴を表示する」のバーをクリック、コンビニでのお支払手続きのデータが表示されますので、一旦左端の「取消」をクリックしてください。 そうすると、再度お申込方法を選択できるようになりますので、改めてコンビニを選択して頂きますと新しい番号が割り振られますので、新しい番号でコンビニからご入金頂くことができます。 ただしシステムの支払い期日が 9 月 7 日（金）のため、その期日以降は一切支払いすることができなくなります。その場合は JJF への申込がキャンセルとなり、ご参加いただけなくなります。お気をつけください。（心苦しいですが、一切救済できません）

		'3-10	申込のキャンセルは可能ですか？	申込期間内のキャンセル、申し込み変更については、申し込みフォームより変更・取消操作を行っていただけます。キャンセル規定に関してはJJF2012のWebサイトでご確認ください。申込期間外のキャンセルに関しては info-jjf2012@juggling.jpまでお問い合わせください。
		3-11	申込者が日本語を話せない場合でも参加できますか？	英語サイトで申し込みをなさっていただければ参加できます。ただし受付やアナウンスなどは日本語でのみ行います。WSも基本的には日本語です。しかし、ジャグリングへの愛があれば言語の壁を越えられる場合も多いでしょう。日本語が話せない方々へは参加者の皆さんも積極的にサポートしてください。よろしくお願いします。
		3-12	「JJF参加申し込みの受付は定員に達し次第終了いたします。（先着740名）」とトップページにありますが、申込定員が740名になった時点で締切でしょうか？ または、入金確認した時点でのカウントで先着740名でしょうか？	入金を確認できた時点でのカウントとなります。お申し込み手続きが完了していても、お支払いが完了されていない時点では参加が確定となりません。入金される前までに定員に達してしまった場合ご参加いただけませんので、お気をつけ下さい。 → お申し込みが完了された時点でのカウントとなります。お申し込み完了後はお早めにお支払い手続きをしていただけますようお願いいたします。支払い期限を過ぎた場合、お申し込みは無効となりますのでお気をつけ下さい。(2012/8/5修正)
		3-13	参加申し込みの定員は、単日参加・全日参加合計で740名でしょうか？	はい、そうです。
		3-14	申込の際、Webブラウザの推奨はありますか？	推奨ブラウザは以下のとおりです。ご確認ください。 ・Windowsをお使いの場合 Microsoft Internet Explorer 7.0 Microsoft Internet Explorer 8.0 FireFox2.0、3.0.10 Apple Safari3.1.2 ・Macintoshをお使いの場合 Apple Safari3.1.2 (2012/8/6追加)
4	宿泊に関するお問い合わせ	'4-1	友人と同じユニットに宿泊したいのですが、可能ですか？	はい、可能です。10月6日のチェックイン時に御友人の方と一緒にチェックインに来て申し出ていただければ、こちらで同じユニットに割り振ることが出来ます。 (ただし、ユニットが十分に空いていなければ、無理な場合もあります。)
		'4-2	チェックイン時間に間に合いません。どうしたら良いですか？	事前にinfo-jjf2012@juggling.jpまでご連絡ください。連絡が当日になってしまう場合は、JJF2012のWebサイトに公開予定の「緊急連絡先」へご連絡ください。

5	施設に関するお問い合わせ	'5-1	施設内に食事が出来る場所がありますか？	はい、詳しくはオリンピックセンターの Web サイト（ http://nyc.niye.go.jp/facilities/d2-6.html ）をご覧ください。
		'5-2	体育館の外でジャグリングをしてもいいのですか？	オリンピックセンター敷地内において、体育館の外でのジャグリングは会場管理者から禁止されております。ご遠慮ください。