

Question		Answer
大項目	小項目	
1 チャンピオンシップに関するお問い合わせ	1-1 チャンピオンシップ観覧チケットは1人で何枚まで取得できますか？	お一人様1枚となっております。事前登録参加者(代表者・同行者)は、「観覧する」をチェックした方、JJF参加者以外で事前にinfo-jjf2013@juggling.jpまで申し込んだ方(1-2)も同様です。当日申込の方も、申込者1人当たり1枚となります。 チケットの受取は、チャンピオンシップ会場(三島市民文化会館)ではなく、JJF受付(三島市民体育館)ですので、ご注意ください。
	1-2 JJF参加者以外のチャンピオンシップ観覧は可能ですか？	可能です。但し、申込ページからは申込み出来ませんので、info-jjf2013@juggling.jpまで、「1.名前、2.ふりがな、3.郵便番号、4.住所、5.電話番号」を記載のうえ、メールでお申し込み下さい。連番希望の方は、同行者の方の上記1~5も合わせてご記入下さい。
	1-3 JJFの3日目のみ参加予定ですが、1日目に行われるチャンピオンシップの観覧は可能ですか？	はい、1日でもJJFに参加される場合はチャンピオンシップの観覧は可能です。1日目にあたる10月12日(土)にJJF受付でチケットを受け取ってからチャンピオンシップ会場にお越しください。チケットの受取は、チャンピオンシップ会場(三島市民文化会館)ではなく、JJF受付(三島市民体育館)ですので、ご注意ください。
	1-4 JJFには参加せず、ゲストステージのみチケットを購入しますが、チャンピオンシップの観覧は可能ですか？	可能です。但し、1-1と同様の手続きをお願い致します。
	1-5 チャンピオンシップは座席指定だそうですが、友人・家族と連番(並び席)は可能ですか？	可能です。代表者の方が、友人・家族の方を同行者として登録し、参加申込をして下さい。支払手続き(決済)をした後で、追加した場合は、連番(並び席)となりませんので、ご注意ください。
	1-6 チケットを事前予約せずに、JJF当日に会場に行ったとしても、必ず観られますか？	席には限りがあります(950席)。在庫がある限りは発券致しますが、保証するものではありません。在庫切れの場合は、JJF2013のweb上で告知致しますのでご確認ください。
	1-7 チャンピオンシップの会場で大きな荷物をお預かりいただくことはできますか？	会場では、大きな荷物をお預かりできるよう準備しています。 なお、チャンピオンシップ当日、体育館に荷物を置いたままにすることもできますが、体育館は17:00に施錠した後は翌日の開場まで開けることはできません。ご注意ください。
2 ゲストステージに関するお問い合わせ	2-1 ゲストステージチケットは座席指定だそうですが、友人・家族と連番は可能ですか？	可能です。代表者の方が、友人・家族の方を同行者として登録し、参加申込をして下さい。支払手続き(決済)をした後で、追加した場合は、連番(並び席)となりませんので、ご注意ください。チケットの受取は、ゲストステージ会場(三島市民文化会館)ではなく、JJF受付(三島市民体育館)ですので、ご注意ください。

Question		Answer
大項目	小項目	
	2-2 当日券は販売されますか？	席には限りがあります(950席)。在庫がある限りは発券致しますが、保証するものではありません。在庫切れの場合は、JJF2013のweb上で告知致しますのでご確認ください。
3 体育館イベントに関するお問い合わせ	3-1 JJF参加者以外の体育館の見学は可能ですか？	参加証が必要な場所を除き、見学は可能です。事前予約は不要ですので、当日会場までお越しください。
	3-2 JJF参加者はワークショップに自由に参加することができますか？	はい、JJF参加者であれば自由に参加できます。この機会にぜひいろんなワークショップを受けてください。講座によっては人数制限がある場合もありますので、ワークショップのページをご確認ください。
	3-3 フリーパフォーマンスに出場を希望しています。その際音楽をかけたいたいのですが、気をつけるべきことはありますか？	フリーパフォーマンスにおきましては、違法なものでない限り使用曲の制限はございません。複雑な音響操作はできませんので、再生ボタンを押すだけで大丈夫な状態にしておいてください。音源はCDでの受付となります。
4 申込に関するお問い合わせ	4-1 自分が2013年度の日本ジャグリング協会の会員か非会員か分かりません。	2013年度会員とは、2013年4月以降同年9月5日までに更新手続きもしくは入会手続きを完了し、会費を納入した方です。JJF2012申込時に会員となった方の期限は切れています。一般的に、JJF参加者の多くの方は申し込み時には「非会員」の状況です。2013年4月以降の会員登録手続きが完了されている方には2013年9月5日19:20付で会員証が発行されています。それ以外の方は非会員でのお申し込みとなります。この際には、ご入会希望の方は別途入会の手続きは必要なく、JJF参加申込みと同時に入会申込できます。
	4-2 会員だと思って会員番号を入れたのですが、エラーになります。	2013年4月以降同年9月5日までに会費を納入されていないものと思われます。非会員でお申し込み下さい。但し、確かに納入したという方は、info-jjf2013@juggling.jp にお問い合わせください。
	4-3 申し込みと同時にジャグリング協会会員になるメリットは何ですか？	会報の配布などの特典があります。協会に関する詳しい質問は、日本ジャグリング協会事務局 info@juggling.jpまでお問い合わせください。また、協会Webサイト (http://juggling.jp/)の「ご入会」のページに特典に関する説明があります。
	4-4 申込期間は18歳ですが、JJF当日は19歳となります。この場合は子供(18歳以下)と大人(19歳以上)のどちらで申し込みを行えばいいのでしょうか？	JJF当日の年齢でお申し込みをお願いします。この場合は「大人(19歳以上)」となります。
	4-5 複数人数での参加申込は可能ですか？	代表者の方が同行者を登録して行うことが可能です。

Question		Answer
大項目	小項目	
	4-6 チケットと参加証はいつもらえますか？	JJF2013では、当日会場にてチケットと参加証をお渡しします。その際、申込システムのマイページからダウンロードできる【確認書】を印刷して必ず持参してください。
	4-7 当日の参加証・チケット引き換え時には何が必要ですか？	1)【確認書】 2)18歳以下で申し込んだ方は年齢が分かる身分証明書(一般の方は不要) です。【確認書】は事前参加登録申込、および登録料の入金手続き完了後にシステムのマイページから入手できます。その【確認書】が引き換え券となりますので、【確認書】を印刷して当日受付まで必ずお持ちください。また、18歳以下の方は年齢が分かる身分証明書(学生証など)も合わせて必ずご持参ください。
	4-8 申込期間内に申込をし忘れてしまいました。もう参加できませんか？	参加の受付を外部に委託しているため、申込期限(9/30 17:00)を過ぎてからの事前受付はできません。一方、当日も受付も行っておりますが、チャンピオンシップ・ゲストステージチケットが在庫切れになる可能性があります。不安な方は、事前申込をお勧め致します。
	4-9 コンビニ支払いの期限を過ぎてしまいました。もう参加できませんか？	コンビニ選択の場合、お申込から3日以内にお支払い頂かなければ取得された番号が無効になります。その場合、お支払画面に進みますと、再度お支払方法を選択できるようになりますので、改めてコンビニを選択して頂きますと新しい番号が割り振られますので、新しい番号でコンビニからご入金頂くことができます。 ただしシステムの支払い期日が9月30日(月)17:00のため、その期日以降は一切支払いすることができなくなります。その場合はJJFへの事前申込はキャンセルとなります。当日にお申込みいただければ参加いただけますが、チャンピオンシップ・ゲストステージチケットが在庫切れになる可能性があります。ご注意下さい。
	4-10 申込のキャンセルは可能ですか？	申込期間内のキャンセル、申し込み変更については、申し込みフォームより変更・取消操作を行っていただきます。キャンセル規定に関してはJJF2013のWebサイトでご確認ください。申込期間外のキャンセルに関してはinfo-jjf2013@juggling.jpまでお問い合わせください。
	4-11 申込者が日本語を話せない場合でも参加できますか？	英語サイトで申し込みをなさっていただければ参加できます。ただし受付やアナウンスなどは日本語でのみ行います。ワークショップも基本的には日本語です。しかし、ジャグリングへの愛があれば言語の壁を越えられる場合も多いでしょう。日本語が話せない方々へは参加者の皆さんも積極的にサポートしてください。よろしくお祈りします。

Question		Answer
大項目	小項目	
5 施設に関するお問い合わせ	5-1 施設内に食事ができる場所がありますか？	三島市民体育館内でのお食事は2階、観覧席ですることができます。なお、施設内には食堂はございません。予めご了承ください。
	5-2 体育館の外でジャグリングをすることはできますか？	会場敷地内において、体育館の外でのジャグリングは会場管理者から禁止されております。ご遠慮ください。